

## Казус Псевдо-криза

Спадът на акциите на интернет гиганта Google с 8% в края на работния ден доведе до срив на няколко индекса на борсата в Ню Йорк. Това е резултат от предварителното оповестяване на отчета на компанията, показващ ниски приходи и 20% спад на печалбата спрямо същия период на миналата година.

Акциите се търгуваха за \$754, но след публикуването на отчета цената им се срина до \$676. Тогава Google спря да търгува за два часа и половина при \$687. Когато търговията беше отворена отново, акциите на Google се повишиха леко, но в крайна сметка паднаха с 8% или 60,49 долара, достигайки 695 долара в края на деня.

Всичко това води до отписване на активи за \$19,8 млрд. от пазарната стойност на компанията и спад от 1% на индекса на високотехнологичните предприятия NASDAQ. Останалите индекси затвориха деня с по-малки загуби. NASDAQ се понижи с 31 пункта до 3.073. Индустириалният индекс Dow Jones падна с 8 пункта до 13.549, докато индексът Standard & Poor's 500 падна с 4 пункта до 1457.



Експертите смятат, че причината за по-лошите резултати на нетните приходи е свързана със скорошното придобиване на нерентабилната Motorola Mobility за 12,5 млрд. долара.

Вашата компания Google, разбира се, е най-засегната – изправени сте пред голямо корпоративно предизвикателство да подобрите финансовите резултати. Обикновено в такава ситуация Google трябва да предприеме определени действия, за да запази водещата си позиция. Това позволява на компанията да използва пълноценно капацитета си - административен, технологичен, социален, финансов и т.н. Въпреки това, преди да се предприемат каквито и да е действия, трябва да се извърши подробен анализ: потенциални сценарии за развитие на индустрията (конкретна среда) и на икономиката (обща среда).

## **Вашата задача е да :**

1. Направете обоснован анализ на проблемната ситуация – както по отношение на специфичната, така и по отношение на общата среда.
2. Имайки предвид анализа, който сте направили, опишете с аргументи седем възможни бъдещи състояния на околната среда (седем възможни бъдещи сценария, които се изключват взаимно). Анализът трябва да обхваща бъдещ период от една година.

Бележки за т.2: Най-лесният начин за дефиниране на възможни бъдещи сценарии е:

- 1) Определете няколко външни фактора на обкръжаващата среда. (напр. `Цената на бензина`, `Нови конкуренти, навлизащи на пазара`)
- 2) За всеки от факторите дефинирайте две или повече възможни състояния. (напр. `Цената на бензина се покачва`, `Цената на бензина се намалява`, `Цената на бензина не се е променила`)
- 3) Дефинирайте комбинации от състоянията на поне два от факторите. (напр. „Цената на бензина се покачва“ и „Много нови конкуренти навлизат на пазара“). Всяка от тези комбинации е възможен бъдещ сценарий. Трябва да опишете най-реалистичните от възможните сценарии. Напишете подробно описание на всеки сценарий.

3. Предложете действия на компанията Google за всеки от описаните сценарии.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Вашата аргументация трябва да е много конкретна и основана на факти.

[Някои примери за задачата са достъпни тук...](#)

### **I. Забележки по доставката:**

- 1) Няма строго задължителна форма на решението – така че може да бъде в текстов формат, презентация, уебсайт, видео и т.н. Ако смятате, че има вероятност форматът, който използвате, да не е широко достъпен, моля, не забравяйте да запазите в различни версии, така че всеки оценител да може лесно да го отвори.
- 2) Уверете се, че сте добавили списък с авторите И техните фак. номера към вашите задачи. Който НЕ е в списъка (т.е. е „уволнен“) НЕ печели точки за задачата. Екипът с най-много уволнени получава бонус за това, че е добър в дисциплинирането на членовете на екипа.
- 3) Архивирайте ВСИЧКИ ваши файлове в RAR или ZIP и наименувайте архива като код на вашия екип, напр. „X05.rar“, дори ако имате prezis или видеоклипове). Вашият файл трябва да е по-малък от 100 MB, но имайте предвид, че качването на по-големи файлове ще отнеме повече време.
- 4) Трябва да доставите решението си не по-късно от определения краен срок на следния URL адрес: <https://forms.gle/x3WGaSq6h5324DK99>
- 5) Трябва да попълните и двете полета за „Име“, „Фамилия“ като код на вашия екип

6) В случай на проблеми, незабавно ми изпратете съобщение, за да намерим решение.

## II. Критерии за оценка на заданието:

1. Изглед и форматиране (0-2 точки)
  - Функционална естетика (0-1 точки)
  - Логическа рамка (0-1 точки)
2. Правилна методология и участие (0-5 точки )
  - Участие (0-1 точки)
  - Първоначален анализ на средата (0-1 точки)
  - Генерирани 7 взаимно изключващи се сценария (0-1)
  - Подробно описание на всеки сценарий (0-1)
  - Описание на реакциите на Google (0-1)
3. Систематичен анализ (0-4 точки)
  - Доказани задълбочени аргументи (0-3 точки)
  - Открити връзки и допълнителна информация (0-1 точки)
4. Бонус усилия (0-2 точки)\*
  - Полезни и оригинални идеи
  - Полезни текстове
  - Полезни аотирани връзки
  - Полезно видео

\* Бонус точките се дават за допълнителни усилия, които водят до оригинален принос към образователния процес, във връзка с този или други свързани казуси. В някои случаи общият бонус може да достигне повече от 2 точки. В някои дори по-необикновени случаи даденият бонус може да бъде даден като външни точки (в колоната „Допълнителни“).